

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SDM
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
TAHUN 2020**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
SURABAYA
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap
Layanan Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi
Tahun : 2020
Fakultas/Prodi : Psikologi
Nama UPM : Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Surabaya, 30 Oktober 2020

Mengetahui,
Dekan,

UPM,



Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
Psikolog

A blue ink signature of Starry Kireida Kusnadi.

Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi.,

Mengetahui,
Kepala BPM



Dr. Ir. Mei Indrawati, MM

PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra Tahun 2020 dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan dokumen yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu Program Studi Psikologi yang bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.

Pelaksanaan survei ini dilakukan sebagai bentuk upaya untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra dan juga sebagai suatu bentuk sosialisasi dan mendapat umpan balik (*feedback*) untuk perbaikan pengelolaan SDM Program Studi Psikologi kedepannya.

Semoga Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra yang disusun oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Psikologi dapat bermanfaat dan dapat menjadi bahan evaluasi demi kemajuan pengelolaan SDM Program Studi Psikologi di masa yang akan datang.

Surabaya, 30 Oktober 2020

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Psikologi
Fakultas Psikologi,



Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	iv
Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi	3
Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi	6
Tabel 3. Tingkat Kepuasan	8
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan.....	1
1.3 Sasaran	1
1.4 Waktu dan Tempat	1
BAB II HASIL SURVEI	3
Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi	3
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI.....	6
3.1 Metode Pengolahan Data	6
3.2 Analisis Data.....	6
3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Wijaya Putra	9
BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	10
4.1 Kesimpulan	10
4.2 Rekomendasi.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kualitas yang diharapkan oleh pengguna jasa khususnya para tenaga kependidikan. Dalam rangka memenuhi kebutuhan data Unit Penjaminan Mutu (UPM) Program Studi Psikologi serta evaluasi perbaikan layanan manajemen di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan pengelolaan SDM berupa penilaian kepuasan tenaga kependidikan sebagai pengguna jasa layanan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pengelolaan SDM adalah survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pengelolaan SDM yang diberikan oleh Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.

1.2 Maksud dan Tujuan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pengelolaan SDM selanjutnya.

1.3 Sasaran

Sebagai sasaran penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM adalah tenaga kependidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra dengan melibatkan 1 tenaga kependidikan.

1.4 Waktu dan Tempat

Survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra dilaksanakan secara online melalui link <https://tinyurl.com/keptendik-laySDM> dibuat oleh Badan Penjaminan Mutu Universitas Wijaya Putra.

Survei kepuasan tenaga kependidikan dilaksanakan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada tahun 2020.

BAB II HASIL SURVEI

Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Pengembangan Kompetensi				
	1. Mendapatkan informasi mengenai tugas pokok dan fungsi pada saat pertama kali bekerja				
	2. Mendapatkan arahan mengenai pekerjaan dari atasan unit kerja				
	3. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop dalam kampus				
	4. Kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop luar kampus				
	5. Kesempatan untuk Studi Lanjut				
2.	Pengembangan Karir/Jabatan				
	1. Mendapatkan informasi dan layanan tentang jenjang karir				
	2. Mendapatkan informasi dan layanan tentang jabatan struktural				
	3. Mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan karir di Universitas Wijaya Putra				
	4. Pimpinan melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan secara berkala				
	5. Mendapatkan informasi dan kesempatan dalam mengikuti kepanitiaan atau tugas di luar tupoksi				
3.	Kesejahteraan				
	1. Mendapatkan informasi dan layanan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya				
	2. Mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan				
	3. Universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan				

	4. Pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik,saran, dan masukan				
	5. Universitas menanggapi kritik, saran, dan masukan dengan cepat				

Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Dosen/Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan SDM

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Pengembangan Kompetensi	57	0	43	0
2.	Pengembangan Karir/Jabatan	0	86	14	0
3.	Kesejahteraan	0	45	55	0

BAB III

ANALISIS HASIL SURVEI

3.1 Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data yang digunakan untuk mengolah hasil kuisioner kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra yaitu menggunakan metode kuantitatif deskriptif.

3.2 Analisis Data

Survei tingkat kepuasan dosen ini menggunakan skala 1-4 guna mengukur tingkat layanan manajemen yang dilakukan oleh Program Studi Psikologi. Pemilihan rentang skala penilaian memiliki rentang nilai 1-4.

1. Jawaban “Sangat baik” diberi skor 4
2. Jawaban “Baik” diberi skor 3
3. Jawaban “Cukup” diberi skor 2
4. Jawaban “Kurang” diberi skor 1

Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan analisis data deskriptif, dimana analisis data hanya untuk menggambarkan seberapa besar hasil deskripsi yang diperoleh melalui penjarangan data. Adapun hasil akhir yang diperoleh berupa presentase yang akan diinterpretasikan menurut acuan yang digambarkan oleh Riduwan (2014). Untuk menentukan persentase skor digunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Selanjutnya hasil perhitungan ditafsirkan ke dalam skala kriteria penafsiran yang bersifat kualitatif untuk memperlihatkan tingkat kualitas pengelolaan SDM pada tabel berikut:

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

3.3 Analisis Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra

Dari hasil data kuantitatif yang sudah didapat pada Tabel 2. Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi, dapat dijelaskan secara deskriptif sebagai berikut :

1. Aspek Pengembangan Kompetensi

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian sangat baik, dan 43% dosen/tenaga pendidik memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek pengembangan kompetensi yang berkaitan dengan mendapatkan informasi mengenai tugas pokok dan fungsi pada saat pertama kali bekerja, mendapatkan arahan mengenai pekerjaan dari atasan unit kerja, kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop dalam kampus, dan kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui kursus/pelatihan/Seminar/Workshop luar kampus, kesempatan untuk studi lanjut di Program Studi Psikologi bergerak dari kategori cukup menuju kategori sangat baik.

2. Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 86% tenaga kependidikan memberikan penilaian baik, dan 14% tenaga kependidikan memberikan penilaian

cukup. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek pengembangan karir/jabatan yang berkaitan dengan mendapatkan informasi dan layanan tentang jenjang karir, mendapatkan informasi dan layanan tentang jabatan structural, mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan karir di Universitas Wijaya Putra, pimpinan melakukan evaluasi kinerja tenaga kependidikan secara berkala, dan mendapatkan informasi dan kesempatan dalam mengikuti kepanitiaan atau tugas di luar tupoksi di Program Studi Psikologi bergerak dari kategori cukup menuju kategori baik.

3. Aspek Kesejahteraan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% tenaga kependidikan memberikan penilaian baik, dan 55% tenaga kependidikan memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek tugas tambahan dan kesejahteraan yang berkaitan dengan mendapatkan informasi dan layanan jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya, mendapatkan informasi dan layanan perbankan, kebugaran jasmani, kesehatan, universitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan remunerasi yang berkeadilan, pimpinan Universitas menyediakan sarana untuk menyampaikan kritik, saran, dan masukan, universitas menanggapi kritik, saran, dan masukan dengan cepat di Program Studi Psikologi bergerak dari kategori cukup menuju kategori baik.

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa nilai kepuasan dosen/tenaga pendidik terhadap pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi pada aspek pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, dan kesejahteraan bergerak pada kategori cukup menuju kategori baik.

Hasil ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pengelolaan SDM di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.

4.2 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan laporan ini adalah :

1. Kedepannya survei penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM ini dapat selalu dilaksanakan secara konsisten (setiap akhir semester) sehingga dapat memonitoring perkembangan pengelolaan SDM yang ada di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra.
2. Diharapkan Dekan Fakultas Psikologi dan Ketua Program Studi Psikologi dapat mengadakan rapat evaluasi setiap akhir semester membahas tentang pengelolaan SDM yang ada di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi.
3. Diharapkan dari hasil rapat evaluasi, Program Studi Psikologi dapat memberikan pengelolaan SDM yang lebih baik lagi bagi tenaga kependidikan.